



Informe de Gestión Departamental

1 Departamento

Evaluación Ambiental

2 Período Reportado

08 de enero al 19 de diciembre de 2025

3 Logros Relevantes del Período

- Se cumplieron casi todos los objetivos departamentales, relacionados con los tiempos de respuesta de la evaluación ambiental a excepción de “Evaluar D1+DJCA, D1+Torres, D6 Cuadrante Urbano, D1+PGA, D1+EsIA, D5 Maricultura, en el plazo establecido por el Departamento, analista SIG”, entre otras razones por la carga de trabajo, a la salida el 16 de octubre de una analista SIG lo cual recargo el trabajo solamente en 2 analistas y al ingreso entre noviembre y diciembre de 242 expedientes, que colapso la capacidad de la unidad SIG.
- Se atendieron casi todas las gestiones según el objetivo establecido del 90% de gestiones atendidas para los expedientes de la plataforma digital, a excepción de las torres y de los PGA.
- Se realizaron 28 reuniones técnicas, donde se abordan temas competentes y administrativos, que ha generado mayor confianza en los procedimientos y acciones a seguir y abre una vía de comunicación para los problemas que surgen diariamente en el análisis de los expedientes. Las reuniones son registradas y recopiladas mediante minutas que son de consulta libre para todos los funcionarios del Departamento.
- Se atienden 1898 correspondencias en DEA.
- Con la nueva plataforma, se continua con los reportes de los expedientes que presentan problemas, con reuniones semanales con los desarrolladores de la plataforma para poder resolver cada expediente en el menor tiempo posible.
- Se trabajo junto con el Departamento de Planificación, con el nuevo informe técnico y guía de revisión del instrumento de evaluación ambiental D1+DJCA en apego del Decreto 43898.
- El Departamento comenzó a realizar giras de campo, para reducir los tiempos en la revisión de Estudios de Impacto Ambiental u otros proyectos, que antes realizaba la unidad de inspecciones. Se realizaron un total de 36 inspecciones.
- Se ha realizado el monitoreo en la atención de la correspondencia cada 15 días, para determinar que ninguna en estado asignado se pase de los 15 días hábiles.
- Se aumento en 4, los funcionarios que atienden modificaciones, por el aumento en las gestiones.



- Según la Política para la validación de Viabilidades Ambientales otorgadas y que requieren de información adicional posterior, circular N° SG-0006-2025, se realizó un diagnóstico revisando todos los informes técnicos que se elaboraron desde agosto del 2023, hasta octubre del 2024, para determinar el escenario de cuantas VA salieron con aspectos faltantes. De lo anterior se estableció que existen aproximadamente 402 viabilidades en ese estado, de las cuales, 304 deben ser atendidas por el Departamento de Evaluación Ambiental, y 98 expedientes que ya tienen habilitada la bitácora, que deben ser atendidas por el Departamento de Seguimiento Ambiental.

4 Problemas¹ Relevantes del Período

- Los informes de intranet, no incluye el tiempo de asignación de la correspondencia, atención de correspondencia y habilitación de la bitácora digital, por lo que no tenemos reporte de los objetivos operativos:
 - **Código:** AE-P1
Proceso: *Gestión Administrativa de los Expedientes*
 - **Código:** AE-P2
Proceso: *Gestión Administrativa de los Expedientes. Objetivo: Revisar y activar las bitácoras digitales de expediente digitales dentro de un plazo de 5 días hábiles*
- No todo el personal ha estado disponible para el trabajo normal del Departamento, por los procesos internos, externos, de acompañamiento u otros. Ejemplos de lo anterior son:
 - La plaza de la funcionaria Maritza Obando, no se asignó al departamento
 - El traslado de un funcionario al Departamento de Seguimiento Ambiental (ASA).
 - Los funcionarios que evalúan la primera etapa de la EIA, en la Unidad de SIG, son 3, cuando alguno falta, ya sea por vacaciones, incapacidades, etc., la capacidad de respuesta disminuye, por lo que otro funcionario debe realizar este trabajo. Se recibe el apoyo por parte de la funcionaria Marianela Chaves Rivera.
- El apoyo que se dio a EAE, con un funcionario para cada uno de los expedientes que ingresaron hasta el 16 de octubre, que ingreso una funcionaria a EAE. Cada funcionario fue asignado a EAE durante dos semanas. Los funcionarios que colaboraron, fueron Mellissa Trejos, Marianela Chaves, y Mauricio Cascante, lo anterior, en momentos diferentes, para no afectar al departamento y que este solamente un funcionario fuera del departamento.
- El aumento en los tiempos de respuesta ante solicitud realizada mediante la Plataforma de Ventanilla Única de Inversión (VUI) para la Gestión de Criterios Técnicos del SINAC, sobre la presencia o ausencia de Ecosistema de Humedal,

¹ Sucesos ocurridos.



para un lugar determinado, hacen que aumente los tiempos de respuesta del Departamento.

- El aumento en las solicitudes de criterio al SINAC por área de bosque, que hacen que aumenten los tiempos de respuesta.
- Si se cumplen los tiempos de respuesta para los Estudios de Impacto Ambiental, sin embargo, esto genera mucho estrés al tratar de cumplir los tiempos que son muy cortos y requieren de un esfuerzo extra de parte de los funcionarios, lo anterior puede ocasionar que algún aspecto se quede sin evaluar o pase desapercibido.
- La doble revisión del análisis SIG, tanto en los expedientes que habían sido previamente analizados, para incorporar el análisis de la Capa de FONAFIFO 2000, según lo indicado en el oficio SETENA-DT-0085-2025, del 20 de mayo de 2025.
- La doble revisión de los expedientes que ingresan por modificaciones del análisis SIG, tanto para la capa de cobertura FONAFIFO 2000, como para la actualización de las otras capas.
- Las consultas acerca expedientes que han ingresado, para diversas actividades, tanto de usuarios internos y externos, aumentan la carga de trabajo de la unidad SIG, hasta que se designó esta tarea a la funcionaria Andrea Quiros.
- La búsqueda de expedientes ante hechos denunciados, aumentan la carga de trabajo de la unidad SIG, hasta que se designó esta tarea a la funcionaria Andrea Quiros.
- Por lo anterior el Departamento a estado colapsado y se ha tenido que justificar la atención de los plazos de los expedientes, por medio del reporte de eficiencia del departamento, tanto para la etapa de revisión de SIG, como la de revisión DEA.
- Los procedimientos establecidos, para el control de las viabilidades que se otorgaron desde agosto del 2023, hasta octubre del 2024, lo que ha generado una doble revisión en el Departamento, ya que se deben solicitar los estudios o aspectos pendientes antes de la habilitación de la bitácora digital.
- Los procedimientos establecidos para la habilitación de todas las bitácoras donde se debe analizar si el expediente se encuentra en cobertura boscosa y si se otorgo la VA con base a una certificación forestal. Por lo anterior la habilitación de la bitácora digital, que está establecida en 5 días para expedientes digitales, puede demorar hasta meses en espera de la respuesta de los aspectos que quedaron pendientes y en muchos casos en respuesta de criterios al SINAC u otra institución pública.
- La reportería, no presenta datos confiables, por lo que muchos datos que se incluyen en los reportes de gestión, deben realizarse a pie.
- Los cambios en los procedimientos establecidos, por los criterios legales, que han sido emitidos por el Departamento legal del MINAE, que han paralizado las evaluaciones de los expedientes que se encuentran en bosques en propiedad privada, que han creado una inseguridad en las evaluaciones, tanto a lo interno del Departamento de Evaluación Ambiental, como a los usuarios externos.



5 Oportunidades de Mejoras

- Continuar con el proceso de mejorar las habilidades blandas de los funcionarios (capacidad de síntesis, redacción, atención al cliente, manejo y resolución de problemas), con relación al nuevo Decreto Ejecutivo N° 43898.
- Rediseñar la Plataforma Digital de los Estudios de Impacto Ambiental (EslA) de acuerdo a lo estipulado en el Decreto Ejecutivo N° 43898, a fin de disminuir los puntos solicitados como Anexos y separar el proceso de Términos de Referencia, de los tiempos de evaluación, cuando ingrese el Estudio de Impacto Ambiental.
- Rediseñar el Plan de Gestión Ambiental, que resulta, complicado y difícil en la plataforma actual, para los EslAs.
- Mejorar la reportería, tanto de la correspondencia (intranet), como de la bitácora digital y de la plataforma digital.
- Se debe actualizar e incorporar la matriz de inspecciones para definir a cuáles expedientes que no sean EslAs y PGA, se les debe realizar inspección de campo.
- Se debe establecer un procedimiento para asegurar que todas las actas de inspección se encuentren en la plataforma
- Se debe separar el tiempo de respuesta de la revisión SIG, ya que es un proceso de admisibilidad cuyo tiempo no está normado en el Decreto 43898. Por lo anterior el tiempo de respuesta establecido según el decreto debe ser para la evaluación realizada posterior a la verificación geoespacial y de ubicación del proyecto.
- Se deben realizar las guías de revisión y nuevos informes técnicos, para la mayoría de los instrumentos, para asegurar la evaluación integral y disminución del riesgo de cometer errores en la EIA.

6 Debilidades de la gestión

- Riesgos asociados a los problemas de la plataforma.
- Caídas de las capas de revisión en SIG (capas de la Dirección de Aguas, SINIGIRH, Museo Nacional, entre otras).
- No se generan automáticamente ni los informes, ni las resoluciones, estas últimas las debe hacer el Departamento, aunque corresponden al proceso de Comisión Plenaria, en la plataforma digital.
- No tener el personal suficiente para evaluar de manera balanceada, ya que los funcionarios, deben realizar su trabajo según tiempos de respuesta que van en contra de un buen análisis y se pueden cometer errores o descuidos al tratar de cumplir los tiempos, ya que no son suficientes para realizarlo de forma óptima.
- La no disponibilidad de viáticos para realizar las inspecciones de campo.
- No disponer de una reportaría, con datos confiables.
- No tener personal suficiente para atender todas los procedimientos que han ido en aumento durante este año.



7 Objetivos Estratégicos y Operacionales

7.1 Objetivos Estratégicos

7.1.1 Objetivo Estratégico E3-13 y Objetivo Operativo LRA-P2, LRA-P3, LRA-P6, LRA-P7, LRA-P8 y LRA-P9

- Eje Estratégico: Clientes y Grupos de Interés
- Objetivo: Aumentar la eficacia de las gestiones con éxito ante SETENA (AOPs).
- Indicador: Porcentaje de expedientes atendidos a plazo.
- Meta: ≥85% Responsable: Jefatura DEA Nivel: 3

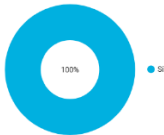
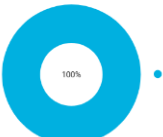
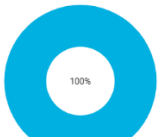
Plan de Acción: Objetivos internos, actividades y proyectos	Cargo/Colaborador Responsable	Nivel	Indicador		Frecuencia de Med ² .	Observaciones
			Meta ³	Definición ⁴		
Evaluar D1+DJCA, D1+Torres, D6 Cuadrante Urbano, D1+PGA, D1+EsIA, D5 Maricultura, en el plazo establecido por el Departamento	Profesional analista DEA análisis SIG	4	≥85%	<p>De un total de 847 expedientes, el 38.7% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Casos 847</p> <p>Días Promedio 2,06</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo</p> <p>38.7% 61.3%</p> <p>● No ● Si</p>	Trimestral	La medición se realiza trimestralmente, sin embargo, se debe hacer acumulado, ya que los expedientes no se resuelven necesariamente dentro del primer trimestre, por lo que se realizará desde enero a marzo; enero a junio y así sucesivamente. Adicionalmente se aclara que la métrica

² Frecuencia de Medición: Semanal, Quincenal, Mensual, Semestral o Trimestral. Se recomienda que sea una frecuencia mayor a la frecuencia del objetivo principal.

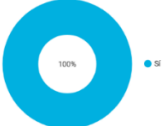
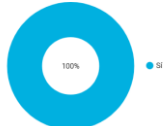
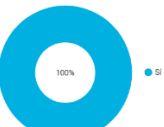
³ Es el valor medible que debe ser alcanzado.

⁴ Es la definición del cómo medir el valor y éste debe estar relacionado con la frecuencia de medición.

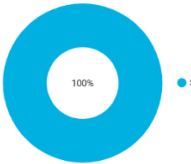
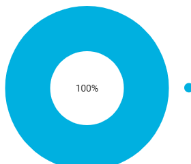


<p>DJCA Evaluar D1+Declaración Jurada de Compromisos Ambientales (DJCA) en el plazo establecido según legislación</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>De un total de 382 expedientes, el 100% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Expedientes 382</p> <p>Promedio Días Hábiles 7,26</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo (Días Hábiles)</p> 	<p>Trimestral</p>	<p>solo tiene en cuenta los expedientes terminados. Por error en el informe trimestral pasado, se incluyeron todos los expedientes, lo cual es un error, ya que los tiempos de respuesta se refieren a los expedientes terminados (A excepción del análisis SIG, asignación de expedientes y la autorización de los oficios e informes técnicos).</p>
<p>D1+TORRES Evaluar D1+Torres en el plazo establecido según legislación</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>De un total de 42 expedientes, el 100% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Expedientes 42</p> <p>Promedio Días Hábiles 7,55</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo (Días Hábiles)</p> 	<p>Trimestral</p>	<p>Para este año el análisis SIG no cumple, debido entre otras razones, a que los tiempos de análisis son muy cortos, de 2 días para todos los instrumentos a excepción de los EsIAS que tienen 3 días. Si se observa el promedio de atención es de 2.06 días, muy cerca del cumplimiento.</p>
<p>D1+PPGA Evaluar D1+Plan de Gestión Ambiental (PGA) en el plazo establecido según legislación</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>De un total de 1 expediente, el 100% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Expedientes 1</p> <p>Promedio Días Hábiles 5,95</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo (Días Hábiles)</p> 	<p>Trimestral</p>	<p></p>

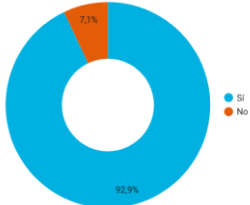
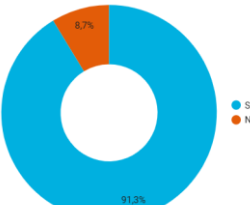


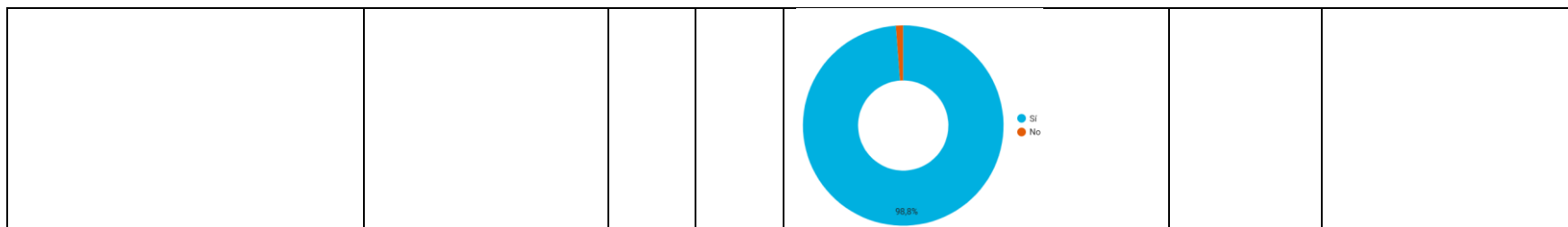
<p>D1+EsIA Evaluar D1+Estudio de Impacto Ambiental (EsIA), en el plazo establecido según legislación</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>De un total de 39 expedientes, el 100% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Expedientes 39</p> <p>Promedio Dias Hábiles 12,16</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo Hábiles)</p> 	<p>Trimestral</p>	<p>A pesar de que tuvimos una funcionaria de DEA ayudando en la revisión para disminuir la carga de trabajo, fue insuficiente, adicionalmente de que una de las funcionarias del grupo de evaluación de SIG, salió de la institución, por lo que la carga de trabajo aumento</p>
<p>D1+EsIA lector Evaluar D1+Estudio de Impacto Ambiental (EsIA), en el plazo establecido por el Departamento</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>No se tiene reporte para sacar este indicador</p>	<p>Trimestral</p>	
<p>D6 Evaluar D6 Cuadrante Urbano, en el plazo establecido según legislación</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>De un total de 7 expedientes, el 100% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Expedientes 7</p> <p>Promedio Dias Hábiles 4,6</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo (Dia Hábiles)</p> 	<p>Trimestral</p>	
<p>D1-C Evaluar D1-C, en el plazo establecido según legislación</p>	<p>Profesional analista DEA análisis Técnico</p>	<p>4</p>	<p>≥85%</p>	<p>De un total de 87 expedientes, el 100% atendido en plazo</p> <p>Cantidad de Expedientes 87</p> <p>Promedio Dias Hábiles 3,77</p> <p>Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo (Di Hábiles)</p> 	<p>Trimestral</p>	



D4 Evaluar D4 Forestal, en el plazo establecido según legislación	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥85%	De un total de 11 expedientes, el 100% atendido en plazo Cantidad de Expedientes 11 Promedio Días Hábiles 2,74 Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo Hábiles) 	Trimestral	
EDAS Evaluar EDAS, en el plazo establecido según legislación	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥85%	De un total de 26 expedientes, el 100% atendido en plazo Cantidad de Expedientes 26 Promedio Días Hábiles 2,3 Porcentaje de Gestiones atendidas a Plazo Hábiles) 	Trimestral	
D5 Evaluar D5 Social Familiar, en el plazo establecido según legislación	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥85%	De un total de 5 expedientes, el 100% atendido en plazo	Trimestral	
D5 Evaluar D5, Pequeña Escala, en el plazo establecido según legislación	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥85%	NO APLICA	Trimestral	
D5 Evaluar D5, Mediana Escala, en el plazo establecido según legislación	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥85%	NO APLICA	Trimestral	



D5 Evaluar D5, Gran Escala, en el plazo establecido según legislación	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥85%	NO APLICA	Trimestral	
Asignar los expedientes digitales en 1 día hábil, asignación SIG	Oficinista de la Dirección Técnica DT	4	≥90%	De un total de 1.185 expedientes, el 92.9% atendido en plazo Cantidad de Casos 1.185 Días Promedio 0,08 	Trimestral	
Asignar los expedientes digitales en 1 día hábil, asignación DEA	Oficinista de la Dirección Técnica DT	4	≥90%	De un total de 794 expedientes, el 91.3% atendido en plazo Cantidad de Casos 794 Días Promedio 0,11 	Trimestral	
Autorizar (visto bueno) los oficios e informes que generan los funcionarios de DEA diariamente, en 1 días hábiles	Jefe del Departamento de evaluación Ambiental	4	≥90%	De un total de 593 expedientes, el 98.8% atendido en plazo Cantidad de Casos 593 Días Promedio 0,08	Trimestral	



7.1.2 Objetivo Estratégico E5-7

- Eje Estratégico: Procesos Internos
- Objetivo: Implementar las Medidas propuestas para reducir el PRN de los riesgos asociados a los procesos de SETENA a un nivel igual o superior a 5 (DEA).
- Indicador: Porcentaje de Medidas propuestas para los PRN igual o superior a 5.
- Meta: ≥80% Responsable: Jefatura DEA Nivel: 3
- Observaciones: [enlace para acceder a la matriz de riesgos.](#)

Plan de Acción: Objetivos internos, actividades y proyectos	Cargo/Colaborador Responsable	Nivel	Indicador		Frecuencia de Med.	Observaciones
			Meta	Definición		
NA						No tenemos PRN de los riesgos asociados igual o superior a 5

7.1.3 Objetivo Estratégico E5-11

- Eje Estratégico: Procesos Internos
- Objetivo: Asegurar que el AOPs tenga la variable ambiental incorporada (DEA).
- Indicador: Porcentaje de AOP's con revisión (Información para Mejor Resolver o Informe Técnico).
- Meta: ≥90% Responsable: Jefatura DEA Nivel: 3
- Observación: este indicador no debe considerar si fue atendido a plazo, apenas si fue atendido.



Plan de Acción: Objetivos internos, actividades y proyectos	Cargo/Colaborador Responsable	Nivel	Indicador		Frecuencia de Med.	Observaciones
			Meta	Definición		
D1+DJCA	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 169 expedientes de 787 expedientes, para un 78.5% de cumplimiento. Se excluyen 106 expedientes atendidos (ver observaciones) quedando 60 expedientes sin atender, para 787 expedientes, para un 92.4% de cumplimiento	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 5 de diciembre 2025. Se excluyen los siguientes expedientes, que, si se atendieron: D1-0005-2025; D1-0044-2025; D1-0094-2025; D1-0227-2025; D1-0244-2025; D1-0250-2025; D1-0260-2025; D1-0264-2025; D1-0266-2025; D1-0267-2025; D1-0337-2025; D1-0375-2025; D1-0442-2025; D1-0449-2025; D1-0505-2025; D1-0517-2025; D1-0521-2025; D1-0524-2025; D1-0526-2025; D1-0529-2025; D1-0533-2025; D1-0534-2025; D1-0540-2025; D1-0545-2025; D1-0547-2025; D1-0550-2025; D1-0552-2025; D1-0555-2025; D1-0556-2025; D1-0562-2025; D1-0563-2025; D1-0564-2025; D1-0565-2025; D1-0566-2025; D1-0568-2025; D1-0569-2025; D1-0571-2025; D1-0572-2025; D1-0573-2025; D1-0574-2025; D1-0575-2025; D1-0576-2025; D1-0578-2025; D1-0793-2025; D1-0906-2025; D1-0949-2025; D1-0983-2025; D1-0985-2025; D1-



						<p>0991-2025; D1-1012-2025; D1-1022-2025; ya tienen resolución</p> <p>D1-0214-2025 se solicita SETENA-DT-DEA-1215-2025 D1-0219-2025 se solicita SETENA-DT-DEA-1512-2025 D1-0255-20254 se solicita SETENA-DT-DEA-0473-2025 D1-0453-2025 se solicita SETENA-DT-DEA-1175-2025 D1-0461-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1622-2025 D1-0507-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1772-2025 D1-0527-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-0947-2025 D1-0535-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1655-2025 D1-0559-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1536-2025 D1-0579-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1130-2025 D1-0819-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1909-2025 D1-0933-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA- 1760-2025 D1-0935-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1718-2025 D1-0957-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1762-2025 D1-0965-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1916-2025 D1-0967-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1918-2025</p>
--	--	--	--	--	--	---



						<p>D1-0968-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1937-2025 D1-0969-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1901-2025 D1-0973-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1755-2025 D1-0974-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1761-2025 D1-0981-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1929-2025 D1-0992-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1870-2025 D1-1009-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1833-2025 D1-1010-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1913-2025 D1-1011-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1749-2025 D1-1028-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1858-2025 D1-1032-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1830-2025 D1-1035-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1906-2025 D1-1045-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1881-2025 D1-1056-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1928-2024 D1-1063-2025 Se solicita SETENA-DT-DEA-1938-2025</p> <p>D1-0263-2025, D1-0546-2025 ya está en seguimiento D1-0303-2025, esta en corrección de facturación</p>
--	--	--	--	--	--	--



						D1-0309-2025, esta en una incidencia, ya que cayo en plataforma de tramites D1-0424-2025, esta en plataforma de tramites D1-0327-2025; D1-0405-2025; D1-0598-2025; D1-0338-2025; D1-0492-2025; D1-0512-2025; D1-0560-2025; D1-0659-2025; D1-0854-2025; D1-0598-2025; D1-0684-2025; D1-0782-2025; D1-0831-2025; D1-0851-2025; D1-0900-2025; D1-0916-2025; D1-0924-2025; D1-0962-2025 D1-0982-2025; en criterio EN TOTAL 106 EXPEDIENTES
D1+TORRES	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 72 expedientes de 141 expedientes para un 48.9% de cumplimiento. Se excluyen 48 expedientes atendidos (ver observaciones) quedando 24 expediente sin atender, de 141 expedientes, para un 83% de cumplimiento	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 5 de diciembre 2025. D1-0241-2025; D1-0256-2025 D1-0502-2025; D1-0987-2025 D1-0988-2025; D1-1001-2025 D1-1004-2025; D1-1005-2025 D1-1006-2025; D1-1016-2025 D1-1018-2025; D1-1019-2025 D1-1020-2025; D1-1021-2025 D1-1059-2025; D1-1064-2025 D1-1088-2025; ya tienen resolución D1-0947-2025; D1-0976-2025 D1-0976-2025; D1-0980-2025 D1-0981-2025; D1-0986-2025 D1-0996-2025; D1-1000-2025 D1-1002-2025; D1-1007-2025 D1-1008-2025; D1-1017-2025



						D1-1024-2025; D1-1025-2025 D1-1026-2025; D1-1027-2025 D1-1038-2025; D1-1041-2025 D1-1042-2025; D1-1043-2025 D1-1050-2025; D1-1052-2025 D1-1053-2025; D1-1054-2025 D1-1057-2025; D1-1058-2025 D1-1060-2025; D1-1065-2025 D1-1086-2025; D1-1087-2025 D1-1111-2025; solicitud de información EN TOTAL 48 EXPEDIENTES Entre noviembre y diciembre 5, ingresaron 74 torres, lo que colapso al departamento, para todos los instrumentos
D1+PPGA	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 4 expediente de 9 expedientes para un 66.7% de cumplimiento. Se excluyen 3 expedientes atendidos (ver observaciones), quedando 1 expediente sin atender, para 9 expedientes para un 89% de cumplimiento	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 28 de noviembre 2025 D1-0490-2025, Se solicita SETENA-DT-DEA-0924-2025 D1-0536-2025, el 26 de junio se solicita criterio al SINAC SETENA-DT-DEA-0887-2025 D1-0840-2025, Se solicita SETENA-DT-DEA-1623-2025 EN TOTAL 3 EXPEDIENTES
D1+EsIA	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 23 expediente de 79 expedientes para un 70.9% de cumplimiento.	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 21 de noviembre 2025. D1-0377-2025: DT-DEA-0732-2025 Solicitud de criterio



				Se excluyen 17 expedientes atendidos (ver observaciones), quedando 6 expedientes, sin atender, para 79 expedientes, un 92.4% de cumplimiento	D1-0193-2025: el 10 de julio se emite la resolución de Anexo N° 1082-2025-SETENA D1-0229-2025: el 7 de mayo se emite la resolución de TER N° 0675-2025-SETENA D1-0265-2025: el 26 de junio se emite la resolución de archivo del expediente No. 0977-2025-SETENA D1-0268-2025: el 8 de abril se solicita información para mejor resolver SETENA-DT-DEA-0502-2025 D1-0272-2025: el 16 de julio se emite resolución de anexo N° 1096-2025-SETENA D1-0377-2025: el 18 de noviembre, se emite resolución de anexo N°1757-2025 D1-0390-2025: el 24 de julio se emite resolución de TER N° 1184-2025-SETENA D1-0394-2025. El 14 de agosto se emite la resolución TER N°1307-2025 D1-0497-2025: el 1 de julio se solicita criterio al SINAC SETENA-DT-0117-2025 D1-0498-2025: el 16 de julio mediante resolución de TER N° 1108-2025-SETENA D1-0514-2025: el 22 de julio se solicita información de admisibilidad SETENA-DT-DEA-1026-2025
--	--	--	--	--	--



						D1-0539-2025: el 24 de julio se emite la resolución TER N° 1183-2025-SETENA D1-0541-2025: el 14 de agosto se emite la resolución TER N°1292-2025 D1-0570-2025: el 23 de julio se emite la resolución de TER N° 1167-2025-SETENA D1-0620-2025: se quedo pegado en la plataforma en facturación, ya se realizo el reporte a TI D1-0737-2025: el 14 de noviembre se emite la resolución de Anexo N°1735-2025 EN TOTAL 17 EXPEDIENTES
D6	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 1 expedientes de 15 expedientes, para un 93.3% de cumplimiento	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 5 de diciembre 2025.
D1-C	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 10 expedientes de 124 expedientes, para un 91.8% de cumplimiento Se excluyen 9 expedientes atendidos (ver observaciones), quedando 1 expediente, sin atender, para 124 expedientes, un 99.2% de cumplimiento	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 17 de diciembre 2025 D1-0577-2025: el 16 de julio se emite resolución de VA N° 1121-2025-SETENA D1-0657-2025: el 13 de agosto se solicita criterio a la DA, SETENA-DT-0159-2025 D1-0720-2025: el 18 de agosto se solicita criterio al SINAC, SETENA-DT-0163-2025 D1-0797-2025: el 25 de noviembre se emite Resolución N°1861-2025



						D1-0848-2025: el 4 de noviembre se emite solicitud de información SETENA-DT-DEA-1594-2025. D1-1061-2025: el 21 de noviembre, se solicita criterio a humedales D1-1093-2025: el 25 de noviembre se emite solicitud de información SETENA-DT-DEA-1742-2025 D1-1096-2025: el 26 de noviembre se emite solicitud de información SETENA-DEA-1756-2025 D1-1109-2025: el 9 de diciembre se emite solicitud de información SETENA-DT-DEA-1864-2025 EN TOTAL 9 EXPEDIENTES
D4	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 2 expedientes de 16 expedientes, para un 91.7% de cumplimiento Se excluyen 2 expediente atendidos (ver observaciones), para un cumplimiento del 100%	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 17 de diciembre 2025. D4-0002-2025: Resolución N°0543-2025 D4-0016-2025: el 11 de diciembre se emite solicitud de información adicional SETENA-DT-DEA-1887-2025 EN TOTAL 2 EXPEDIENTES
EDAS	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 10 expediente de 64 expedientes para un 83.6% de cumplimiento. Se excluyen los 9 expedientes atendidos (ver observaciones), quedando 1 expediente, sin	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 2 de diciembre 2025. EDA-0014-2025, el 13 de junio se realizo la solicitud al SINAC SETENA-DT-DEA-0804-2025 EDA-0025-2025, el 8 de agosto, se realizo el informe técnico de archivo INF-TEC-DT-DEA-0707-2025



				atender, para 64 expedientes, un 98.4% de cumplimiento		EDA-0026-2025, el 21 de julio se realizo el de previo SETENA-DT-DEA-1015-2025 EDA-0027-2025, el 22 de julio se realizó el de previo SETENA-DT-DEA-1022-2025 EDA-0030-2025, el 4 de julio del 2025 se realizó el de previo SETENA-DT-DEA-0926-2025 EDA-0060-2025, el 27 de noviembre del 2025 se realizó el de previo SETENA-DT-DEA-1773-2025 EDA-0061-2025, el 24 de noviembre del 2025 se realizó el de previo SETENA-DT-DEA-1729-2025 EDA-0062-2025, el 25 de noviembre del 2025 se realizó el de previo SETENA-DT-DEA-1735-2025 EDA-0064-2025, el 27 de noviembre del 2025 se realizó el de previo SETENA-DT-DEA-1769-2025 EN TOTAL 9 EXPEDIENTES
D5 Escala Social Familiar	Profesional analista DEA análisis Técnico	4	≥90%	Por atender 3 expedientes de 5 expedientes, para un 40% de cumplimiento Se excluyen 3 expediente atendidos (ver observaciones), para un cumplimiento del 100%	Trimestral	Se toma en cuenta hasta el 26 de setiembre 2025. D5-0001-2025: Rechazo formulario D5-0002-2025: Aprobación formulario D5-0004-2025: Aprobación formulario EN TOTAL 3 EXPEDIENTES



Realizar un informe trimestral de desempeño del departamento, donde se incluya los ingresos de expedientes, tiempos, correspondencia atendida y otros objetivos departamentales vinculados	Jefe del Departamento de evaluación Ambiental	4	90%	100%	Trimestral	Con este informe se cumple este indicador
Realizar al menos 3 reuniones técnicas al mes, donde se actualice legislación, procedimientos, aclaraciones, etc	Jefe del Departamento de evaluación Ambiental	4	90%	93.3%	Trimestral	Enero: Enero 10 Minuta 001-2025; Enero 21 Minuta 0006-2025. Se realizaron 2 porque se ingresó el 8 de enero del 2025 Febrero: Febrero 13 Minuta 0018-2025, solo se realizó 1 por estar 1 semana incapacitada, faltó 1 reunión para este mes. Marzo: Marzo 3 Minuta 0026-2025, Marzo 18 Minuta 0032-2025, Marzo 31 Minuta 0036-2025. Abril: Abril 7, Minuta 0044-2025. Se realizo solo 1 reunión Técnica por Semana Santa y por vacaciones de la funcionaria. MAYO: Mayo 7 Minuta 0050-2025, Mayo 12 Minuta 0050-2025, Mayo 21 Minuta 0054-2025. JUNIO: Junio 5 Minuta 0057-2025, Junio 18 Minuta 0065-2025, Junio 20 Minuta 0067-2025. JULIO: Julio 14 Minuta 0073-2025,



						<p>Julio 30 Minuta 0077-2025, Falto 1 reunión para este mes.</p> <p>AGOSTO: Agosto 8 Minuta 0082-2025, Agosto 14 Minuta 0084-2025, Agosto 22 Minuta 0086-2025.</p> <p>SETIEMBRE: Setiembre 17 Minuta 0087-2025, Setiembre 29 Minuta 0092-2025, Se realizaron solamente 2 reuniones por estar la funcionaria de vacaciones.</p> <p>OCTUBRE: Octubre 16 Minuta 0094-2025 Octubre 22 Minuta 0099-2025 Octubre 27 Minuta 0100-2025</p> <p>NOVIEMBRE: Noviembre 3 Minuta 0103-2025 Noviembre 13 Minuta 0106-2025 Noviembre 28 Minuta 0113-2025</p> <p>DICIEMBRE: Diciembre 2 Minuta 0114-2025 Diciembre 11 Minuta 0116-2025 Vacaciones de final de año el 19 de diciembre 2025 Se realizaron 28 reuniones técnicas de 30 reuniones para un porcentaje de cumplimiento de 93.3%</p>
--	--	--	--	--	--	--



8 Comentarios Finales

Acerca del Objetivo Operativo AE-P1 y el Objetivo Operativo AE-P2, no se contó con la herramienta tecnológica para extraer y procesar los datos de las gestiones atendidas en intranet y los tiempos de respuesta, la asignación de correspondencia y los tiempos de activación de las bitácoras de expedientes digitales. Sin embargo, para ambos casos se realiza seguimiento, para la correspondencia quincenal y para las bitácoras semanal, para garantizar que, si se estén cumpliendo los compromisos, aunque no se cuente con la métrica.

Los Estudios de Impacto Ambiental, requieren que se resten los tiempos en espera de las inspecciones de campo en el reporte de eficiencia, de manera manual y con su debida justificación.

Adicionalmente se realiza manualmente en el reporte de eficiencia, los cambios de los tiempos de respuesta debido entre otras cosas a problemas en la plataforma, caída de las capas del SNIT, carga de trabajo, criterios a otras instituciones, etc., las cuales tienen su debida justificación.

Se reitera el corto tiempo de respuesta que tiene el Departamento para el análisis de los Estudios de Impacto Ambiental, D1-C, D4, y próximamente los D5.

Debido a que se está realizando la evaluación de las viabilidades condicionadas, al momento de que solicitan la bitácora digital, este acuerdo de habilitarlas en 5 días no se va a considerar en el trimestre que falta, ni durante el año 2026, ya que se estima que será necesario el próximo año para depurar estos expedientes, como se indicó previamente son 304 aproximadamente.

Cordialmente,

Realizado por:

María Julliet Betancur Vélez

Jefe

Departamento de Evaluación Ambiental

(Firmado Digitalmente)